

事務事業マネジメントシート(平成30年度実績と平成31年度計画)

令和 2 年 2 月 2 0 日 更新

|         |      |                                                                    |           |     |     |                                                                                                                   |                                                                                                                                 |      |        |
|---------|------|--------------------------------------------------------------------|-----------|-----|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------|
| 事務事業名   |      | 国民年金手続事務                                                           |           |     |     | <input type="checkbox"/> マニフェスト関連 <input type="checkbox"/> 全庁横断課題関連 <input checked="" type="checkbox"/> 集中改革プラン関連 |                                                                                                                                 |      |        |
| 総合計画体系  | 政 策  | 1                                                                  | 自治の健康     |     |     | 所属部                                                                                                               | 健康福祉部                                                                                                                           | 課長名  | 野口 政浩  |
|         | 施 策  | 2                                                                  | 行政改革の推進   |     |     | 所属課                                                                                                               | 保険年金課                                                                                                                           | 担当者名 | 井口 真里奈 |
|         | 施策の柱 | 7                                                                  | 市民サービスの向上 |     |     | 所属班                                                                                                               | 保険年金班                                                                                                                           | (内線) | 1174   |
| 予算科目    |      | 会計一般                                                               | 款 3       | 項 1 | 目 7 | 事業連番 11076                                                                                                        | 根拠法令                                                                                                                            |      |        |
| 終了、開始年度 |      | <input type="checkbox"/> 30年度で終了 <input type="checkbox"/> 30年度から開始 |           |     |     | 事業期間                                                                                                              | <input type="checkbox"/> 単年度のみ <input checked="" type="checkbox"/> 単年度繰返 (開始年度 18 年度) <input type="checkbox"/> 期間限定複数年度 ( ~ 年度) |      |        |

★事務事業の概要 (PLAN)

|          |                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 【事業の内容】  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・老齢、障害、死亡について、すべての国民に共通の基礎年金の給付を行うための裁定請求受付等</li> <li>・国民年金の納付が困難なときの納付相談</li> <li>・資格取得届、定時届、免除申請、給付、未支給年金の請求などの窓口業務を行なう。</li> <li>・平成12年に法定受託事務になってから開始</li> <li>・対象者は変わらないが、法令等は毎年変わっている。</li> </ul> |
| 【業務の流れ】  | ・窓口業務を行い、熊本西年金事務所へ申請書等を進達する。                                                                                                                                                                                                                   |
| 【主な予算費目】 | ・国民年金手続事務 需用費（消耗品費）、役務費                                                                                                                                                                                                                        |
| 【意見や要望】  | ・年金事務所まで行かなくても手続きができることが増えた。                                                                                                                                                                                                                   |

1 現状把握の部 (DO、PLAN)

|                                                      |      |                               |                          |
|------------------------------------------------------|------|-------------------------------|--------------------------|
| (1) 事務事業の目的と指標                                       |      | 新規・拡充区分                       |                          |
| ① 手段(主な活動) 30年度実績(30年度に行った主な活動) (DO)                 |      | 31年度計画(次年度に計画している主な活動) (PLAN) |                          |
| 資格取得や申請免除、各種裁定請求等を受付し、日本年金機構へ進達事務を行なった。              |      | ・資格取得や申請免除、各種裁定請求等の受付         |                          |
| ① 活動指標(事務事業の活動量を表す指標)                                | (単位) | 予算の主な増減の理由                    |                          |
| → ア 受付者数                                             | 人    | 使用料、役務費及びシステム改修費に伴う委託料の減      |                          |
| → イ                                                  |      |                               |                          |
| ② 対象(誰、何を対象にしているのか) *人や自然資源等                         | (単位) | ② 対象指標(対象の大きさを表す指標)           |                          |
| ・20歳～60歳で1号被保険者の市民                                   | 人    | → ア 人口                        |                          |
| ・受給資格を満たした市民                                         |      | → イ                           |                          |
| ③ 意図(この事業によって、対象をどう変えるのか)                            | (単位) | ③ 成果指標(意図の達成度を表す指標)           |                          |
| ・対象者がスムーズに手続きが出来る。                                   | 件    | → ア スムーズに出来なかった件数             |                          |
| → イ                                                  |      |                               |                          |
| *③成果指標設定の理由と31年度目標値設定の根拠                             |      |                               | 総トータルコスト<br>全体計画<br>～ 年度 |
| ・窓口でスムーズに対応が出来る事が重要であるため、指標としては、スムーズに出来なかった件数がふさわしい。 |      |                               | 0                        |

| (2) 各指標・総事業費<br>の推移 |                   |              |    | 単位    | 28年度<br>実績(決算) | 29年度<br>実績(決算) | 30年度<br>目標(当初予算) | 30年度<br>実績(決算) | 31年度<br>目標(当初予算) | 2年度<br>予定 | 3年度<br>見込 | 4年度<br>見込 |
|---------------------|-------------------|--------------|----|-------|----------------|----------------|------------------|----------------|------------------|-----------|-----------|-----------|
| ① 活動指標              |                   | 人            | 人  |       | 3,279          | 3,140          | 3,500            | 3,444          | 3,500            | 3,500     | 3,500     | 3,500     |
| ② 対象指標              |                   | 人            | 人  |       | 6,304          | 6,214          | 6,400            | 5,889          | 6,200            | 6,200     | 6,000     | 5,800     |
| ③ 成果指標              |                   | 件            | 人  |       | 0              | 0              | 0                | 0              | 0                | 0         | 0         | 0         |
| 投資<br>入費<br>量       | 事業<br>費<br>内<br>訳 | 国庫支出金        | 千円 |       | 182            | 2,612          | 221              | 711            | 380              | 230       | 230       |           |
|                     |                   | 都道府県支出金      | 千円 |       |                |                |                  |                |                  |           |           |           |
|                     |                   | 地方債          | 千円 |       |                |                |                  |                |                  |           |           |           |
|                     |                   | その他          | 千円 |       |                |                |                  |                |                  |           |           |           |
|                     |                   | 繰入金          | 千円 |       |                |                |                  |                |                  |           |           |           |
|                     |                   | 一般財源         | 千円 |       | 238            | 112            | 874              | 640            | 229              | 474       | 474       |           |
|                     | (A) 事業費計          | 千円           |    | 420   | 2,724          | 1,095          | 1,351            | 609            | 704              | 704       | 0         |           |
|                     |                   | (A)のうち指定経費   | 千円 |       | 238            | 112            | 284              | 49             | 225              | 229       | 229       | 0         |
|                     |                   | (A)のうち時間外、特勤 | 千円 |       | 238            | 112            | 284              | 49             | 225              | 474       | 474       | 0         |
|                     | 人件<br>費           | 正規職員従事人数     | 人  |       | 6              | 6              | 5                | 5              | 5                | 5         | 5         | 0         |
| 延べ業務時間              |                   | 時間           |    | 1,724 | 1,784          | 1,700          | 270              | 1,700          | 1,700            | 1,700     | 0         |           |
| (B) 人件費計            |                   | 千円           |    | 0     | 7,057          | 6,772          | 1,064            | 6,772          | 6,772            | 6,772     | 0         |           |
| トータルコスト(A)+(B)      |                   | 千円           |    | 420   | 9,781          | 7,867          | 2,415            | 7,381          | 7,476            | 7,476     | 0         |           |

|       |          |     |       |     |       |
|-------|----------|-----|-------|-----|-------|
| 事務事業名 | 国民年金手続事務 | 所属部 | 健康福祉部 | 所属課 | 保険年金課 |
|-------|----------|-----|-------|-----|-------|

## 2 評価の部（CHECK）

\*原則は30年度の後評価、ただし複数年度事業は30年度実績を踏まえての途中評価

|         |                   |                                                                                                                                                                                                              |
|---------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 目標達成度評価 | ①30年度目標達成度評価      | <input checked="" type="checkbox"/> 達成した <input type="checkbox"/> 達成しなかった ⇒【原因】                                                                                                                              |
|         | ②31年度目標達成見込み      | <input checked="" type="checkbox"/> 目標達成見込みあり⇒【理由】 <input type="checkbox"/> 目標達成は厳しい⇒【理由と対策】<br>29年度と同様                                                                                                      |
| 有効性評価   | ③成果の向上余地          | <input type="checkbox"/> 向上余地がある ⇒【理由】 <input checked="" type="checkbox"/> 向上余地がない ⇒【理由】<br>年金事務所との連携により、市町村窓口で相談等ができる。                                                                                      |
|         | ④類似事業との統廃合・連携の可能性 | <input type="checkbox"/> 他に手段がある（具体的な手段、事務事業）⇒【理由】 <input checked="" type="checkbox"/> 他に手段がない ⇒【理由】<br><input type="checkbox"/> 統廃合・連携ができる ⇒【理由】<br><input type="checkbox"/> 統廃合・連携ができない ⇒【理由】<br>法定受託事務のため |
| 効率性評価   | ⑤事業費の削減余地         | <input type="checkbox"/> 削減余地がある ⇒【理由】 <input checked="" type="checkbox"/> 削減余地がない ⇒【理由】<br>必要最小限で行っている。                                                                                                     |
|         | ⑥人件費（延べ業務時間）の削減余地 | <input type="checkbox"/> 削減余地がある ⇒【理由】 <input checked="" type="checkbox"/> 削減余地がない ⇒【理由】<br>法定受託及び最小限の人員で業務を行っているので削減はできない。                                                                                  |
| 公平性評価   | ⑦受益機会・費用負担の適正化余地  | <input type="checkbox"/> 見直し余地がある ⇒【理由】 <input checked="" type="checkbox"/> 公平・公正である ⇒【理由】<br>法令で定めているとおりに事務を行っているので公平である。                                                                                   |
| 役割分担評価  | ⑧行政の役割分担の適正化      | <input type="checkbox"/> 見直し余地がある ⇒【理由】 <input checked="" type="checkbox"/> 役割分担は適正である ⇒【理由】<br>必要最小限のことを市役所で行っている。                                                                                          |

## 3 評価結果の総括（CHECK）

現状維持を目標とする。

## 4 今後の方向性（事務事業担当課案）（ACTION）

<